

NORMAS DE USO
360 BOX SPA

Con la intención de regular el uso y funcionamiento de las instalaciones de 360 BOX SPA, se dictan las siguientes Normas de Uso, las cuales establecen obligaciones y derechos de los socios y usuarios del gimnasio, reglas de seguridad e higiene, entre otros.

Por razones de buen funcionamiento, 360 BOX SPA podrá agregar, modificar o suprimir las reglas contenidas en estas Normas de Uso, las cuales comenzarán a regir tan pronto se hayan implementado y publicado en el domicilio de 360 BOX SPA.

I. OBLIGACIONES DEL SOCIO / USUARIO.

- 1) Los Socios que accedan a las clases prestadas por 360 BOX SPA o a sus instalaciones y servicios, deberán:
 - a. No presentar morosidades en el pago de sus servicios, contratos, cobros y / o mensualidades;
 - b. Cumplir con las instrucciones del personal de 360 BOX SPA en lo que diga relación con materias de salud, higiene y seguridad;
 - c. Conocer, cumplir y respetar a cabalidad las presentes Normas de Uso;
 - d. Obedecer los avisos, señalética, reglas y normas internas del establecimiento, sobre todo de aquellas que se encuentran publicadas en su interior, las que, desde el momento de su publicación respectiva, se entenderán formar parte de su respectivo contrato de alumno o membresía, así como parte de las presentes Normas de Uso;
 - e. Pagar por los daños y perjuicios causados al gimnasio o a terceros, debido al uso descuidado o impropio por su parte de los equipos, servicios o instalaciones del establecimiento; y
 - f. No haber sido formalmente expulsado y/o suspendido del gimnasio por motivos de conductas inadecuadas, contrarias a las presentes normas, a las instrucciones del personal de 360 BOX SPA, a la ley, la moral, el orden público o las buenas costumbres.

360 BOX SPA se encuentra facultado para suspender y/o dar por terminado, de manera anticipada, el respectivo contrato de membresía del alumno/usuario que incumpla alguna de las obligaciones enumeradas precedentemente o por cualquiera de

las demás obligaciones, prohibiciones y/o directrices que figuren en el presente instrumento o se encuentren publicadas en las instalaciones.

- 2) Respetar y dirigirse con buen trato y sin violencia, tanto al resto de los socios/usuarios como al personal de 360 BOX SPA.
- 3) Respetar las vías de ingreso y salida que le correspondan en su calidad de alumno/usuario en cada sede, sin vulnerar controles de acceso o torniquetes, así como respetar los límites de los derechos y permisos otorgados en virtud de su respectivo contrato de membresía o utilización de las instalaciones que se encuentren al interior o en las inmediaciones del recinto.
- 4) Para el caso de las sedes que cuenten con estacionamientos disponibles para sus socios o usuarios, respetar el tiempo máximo de uso de 3 horas o lo que dure su respectiva rutina de entrenamiento, utilizándolos sólo durante su período de permanencia en las instalaciones del gimnasio. En caso de incumplimiento de esta norma, el alumno/usuario será merecedor de una amonestación y, en caso de reiteración, podrá ser expulsado del gimnasio, a criterio de la Dirección, por mal uso o abuso de los servicios o instalaciones puestos a su disposición.
- 5) Respetar los días y horarios de funcionamiento de cada sede, los cuales se expondrán en un lugar visible en cada establecimiento y en la página web oficial de 360 BOX SPA. Cuando deban ser excepcional y temporalmente modificados por razones de fuerza mayor, el cambio se comunicará vía email o redes sociales y en las propias sedes.

El alumno/usuario podrá decidir libremente y en cualquier momento cuál de las clases y/o actividades deportivas ofrecidas quiera utilizar, en la medida que las capacidades del lugar y de la actividad misma lo permitan.

360 BOX SPA podrá llevar a cabo ajustes en la distribución de las actividades grupales, de conformidad al criterio de su administración, comprometiéndose a publicar y/o comunicar a los socios/usuarios dichas reestructuraciones/modificaciones con la mayor anticipación posible.

- 6) Todo socio o cualquier persona que usufructúe de los servicios de 360 BOX SPA, lo hará habiendo consultado a su médico, previo al desarrollo de cualquier actividad física que imparta 360 BOX SPA. 360 BOX SPA bajo ninguna circunstancia podrá

llevar a cabo la evaluación de salud, debiendo el Socio encargarse de consultar con el médico que corresponda.

- 7) Utilizar la vestimenta y el calzado deportivo adecuado para realizar actividad física en las áreas correspondientes, tales como polera, buzo, pantalón corto deportivo, zapatillas, sandalias. Cualquier vestimenta que pueda causar posibles daños al alumno/usuario, a terceros y/o a los equipos o instalaciones, está prohibida. 360 BOX SPA se reserva el derecho para decidir la idoneidad del vestuario deportivo utilizado por los socios/usuarios.
- 8) Usar toalla de entrenamiento en las áreas deportivas.
- 9) Guardar sus pertenencias, con llave, en los casilleros o lockers de seguridad habilitados para tales efectos, dependiendo de la naturaleza de los objetos a guardar, y mantener la llave siempre consigo, bajo su cuidado y vigilancia.

360 BOX SPA cuenta con sistemas de seguridad y vigilancia que deben respetar la dignidad y derechos de toda persona que ingrese a las dependencias del gimnasio, por lo que se encuentra imposibilitado de colocar cámaras de seguridad en los camarines o baños de las instalaciones, así como en los casilleros que se encuentran en dichas zonas.

En vista de lo señalado, con el fin de colaborar con el cuidado de los objetos de su propiedad, el alumno/usuario deberá evitar el ingreso de artículos de valor al gimnasio, así como de objetos que no sean estrictamente necesarios para el desarrollo de sus actividades deportivas y que, por ende, no digan relación directa con la naturaleza de los servicios prestados por 360 BOX SPA.

En caso de no poder evitar el ingreso de objetos de valor al gimnasio, el alumno/usuario deberá declararlos individualmente al momento de su ingreso al gimnasio y depositarlos en los lockers de seguridad especialmente habilitados para tales efectos.

En caso de no cumplir con las condiciones antedichas, se entenderá que el alumno/usuario no ha ingresado objetos de valor al gimnasio y/o que ha sido negligente en su labor de colaboración con el cuidado y/o seguridad de sus propias pertenencias, renunciado voluntariamente a los mecanismos de custodia ofrecidos

por 360 BOX SPA para el resguardo de objetos de valor, liberando a éste último de cualquier responsabilidad en relación a su pérdida o extravío.

- 10) Por motivos de seguridad de las instalaciones, de sus dependientes y/o de los propios socios o usuarios y, en vista de la naturaleza de los servicios prestados por 360 BOX SPA, éste último estará facultado para oponerse al ingreso, depósito y custodia de elementos que, a su juicio, contradigan dichos parámetros, representando un riesgo o peligro de daño o incrementando la oportunidad u ocasión para la comisión de un delito.
- 11) Los lockers de seguridad y casilleros de camarines son puestos a disposición de los socios/usuarios del gimnasio durante todo el horario de funcionamiento de las instalaciones. Lo anterior, para efectos de que éstos depositen los objetos personales que les sean estrictamente necesarios para la realización de sus actividades deportivas, durante su período de permanencia dentro de las instalaciones del gimnasio y mientras se encuentren realizando sus respectivos entrenamientos o actividades deportivas.
- 12) Por razones de orden, higiene y seguridad, 360 BOX SPA está facultado para abrir, revisar y vaciar todos los casilleros y/o lockers de seguridad que permanezcan cerrados y/o utilizados una vez finalizado el horario de funcionamiento del gimnasio.
- 13) Encontrarse en condiciones médicas y de salud adecuadas para el desarrollo de actividad física y, en caso de padecimientos, enfermedades o condiciones delicadas de salud, contar con el respectivo certificado médico que lo autorice para realizar dicha actividad, sin riesgo para su vida o salud o la del resto de los socios, usuarios o dependientes del gimnasio.
- 14) Abstenerse de realizar cualquier ejercicio o actividad que no hubiere sido aprobado por su médico o profesor.
- 15) Utilizar los respectivos equipos e instalaciones conforme al uso adecuado y/o indicado por el profesor o las instrucciones de utilización del propio equipo.
- 16) No prestar servicios o ejecutar acciones propias de un entrenador personal, entendiendo por tales, prescribir, dirigir, corregir y/o supervisar rutinas de entrenamiento, así como abstenerse de contratar y/o solicitar la prestación o ejecución de dichas actividades a un tercero.

17) Los socios deberán abstenerse de hablar a un volumen muy alto o caer en actitudes ruidosas que puedan molestar o distraer a los otros socios o usuarios.

18) Por razones de seguridad, todos los celulares y dispositivos reproductores de música deberán mantenerse inaudibles para los otros socios y debidamente asegurados al cuerpo del usuario al momento de ejercitarse.

19) La edad mínima para ingresar a las instalaciones del gimnasio es de 15 años, a menos que el menor cuente con la autorización expresa y por escrito de 360 BOX SPA para asistir a alguna clase o actividad determinada. En dichos casos, la autorización expresa será extendida por escrito por su padre, madre o representante legal, debiendo concurrir siempre acompañado por un adulto que se responsabilice por la persona menor de edad en todo momento.

En cualquier caso, cuando el usuario de las instalaciones sea un menor de edad, serán responsables de su seguridad y de las consecuencias de sus actos, sus padres o representantes legales.

20) La tenencia y el cuidado de la llave de los casilleros de camarines y de los lockers de seguridad será responsabilidad exclusiva del alumno/usuario, por lo que éste será el principal responsable del resguardo de los objetos y demás pertenencias que ingrese a 360 BOX SPA, especialmente de aquellos ingresados a zonas de camarines u otras áreas que, por las antedichas limitaciones de carácter legal, no puedan contar con sistemas de vigilancia vía cámaras o personal de seguridad.

21) El personal de 360 BOX SPA no tiene permitido guardar objetos personales de los socios/usuarios.

II. PROHIBICIONES.

1) Vender cualquier tipo de producto o servicio o realizar cualquier actividad comercial dentro de las instalaciones e inmediaciones de 360 BOX SPA.

2) Cometer actos eventualmente constitutivos de delito, realizar actos o emplear gestos de carácter vulgar u ofensivo, utilizar violencia física o verbal, utilizar lenguaje obsceno o calumnioso, molestar, incomodar y/o importunar a otros socios/usuarios, o bien, comportarse de una manera tal que el establecimiento

determine que sea una molestia, falta de respeto o motivo de inseguridad para el resto de los usuarios o dependientes de 360 BOX SPA o los exponga a daño o peligro.

- 3) Consumir o ingresar drogas, alcohol, armas o elementos corto punzantes al establecimiento o ingresar al establecimiento bajo la influencia de drogas o alcohol.
- 4) Realizar cualquier caso que atente contra la ley, las buenas costumbres, el orden público o la moral.
- 5) Ingresar animales.
- 6) Fumar o aspirar cigarros, cigarrillos, vaporizadores u otro similar, dentro de las instalaciones de 360 BOX SPA.
- 7) Comer en las dependencias de 360 BOX SPA, excepto en áreas especialmente dispuestas al efecto.
- 8) Escuchar o reproducir música sin audífonos.
- 9) Ejercer funciones de profesor y/o solicitar a un tercero, no autorizado expresamente por 360 BOX SPA, a ejercer funciones de profesor.
- 10) Introducir maletas, mochilas, bolsas o similares a las áreas deportivas.
- 11) Correr dentro del gimnasio, con excepción del uso de las máquinas trotadoras y/o equipos o áreas especialmente destinadas para dichos efectos.
- 12) Arrojar basura fuera de los contenedores utilizados para esos propósitos.
- 13) Ingresar y utilizar equipamiento o implementos de ejercicio que no sea de propiedad de 360 BOX SPA.
- 14) Tomar fotografías no autorizadas de otros socios/usuarios, personal de 360 BOX SPA o sus instalaciones.

- 15) En el caso de las sedes que cuenten con estacionamiento para sus Socios, se prohíbe a los socios/usuarios mantener utilizados los estacionamientos más allá de su período de permanencia dentro de las instalaciones del gimnasio.
- 16) El personal de 360 BOX SPA no tiene permitido guardar objetos personales de los socios/usuarios.
- 17) El uso de tiza o productos similares para el levantamiento de pesas, utilización de máquinas, entre otros.
- 18) Ingresar al gimnasio con alguna enfermedad o resfrío, o con síntomas tales como fiebre, dolor de cabeza, cefalea, entre otros.
- 19) Ingresar al gimnasio mientras espera el resultado de exámenes médicos, independiente si presenta o no síntomas.

III. PÉRDIDA INMEDIATA DE LA CONDICIÓN DE ALUMNO/SOCIO.

Sin perjuicio de lo indicado en el respectivo contrato, el alumno/usuario que incurra en alguna de las siguientes situaciones, perderá de forma inmediata la condición de socio de 360 BOX SPA y su derecho a la utilización de los servicios e instalaciones:

- a. Hurtar, robar, apropiarse indebidamente y/o deteriorar cualquier pertenencia de otros socios/usuarios y/o del personal de 360 BOX SPA o su equipamiento.
- b. Falsear datos relativos a su identidad, edad, estado de salud, entre otros.
- c. El incumplimiento del horario de cierre de la sede respectiva.

IV. USO DE ZONAS FITNESS.

- 1) El horario de funcionamiento de 360 BOX SPA será de lunes a viernes, desde las 07:00 horas hasta las 22:00 horas, y los días sábados desde las 09:00 horas hasta las 14:00 horas. El horario de funcionamiento para días inhábiles o feriados será informado a través de medios digitales. Sin perjuicio de lo anterior, la administración de 360 BOX SPA podrá modificar a su discreción el horario indicado precedentemente, pudiendo incluso disponer su cierre o que no recibirá público en un día o periodo determinado, informando a los socios o usuarios a través de su página web, redes sociales u otro mecanismo equivalente.

- 2) Todo ingreso y salida de un equipo, debe hacerse en forma lenta y suave. Movimientos bruscos, podrían lesionarlo como también causar daños en los equipos.
- 3) Los equipos sólo deben ser utilizados para lo que fueron diseñados y de acuerdo a las instrucciones detalladas en ellos o recibidas de su profesor. Ante cualquier duda, los socios/usuarios deberán preguntar al profesor a cargo. Los socios/usuarios serán responsables de cualquier daño causado a los equipos, maquinarias, instalaciones o demás usuarios, producto de su uso negligente.
- 4) Solo está permitido elongar solo en las zonas habilitadas exclusivamente para ello.
- 5) Realice solamente aquellas actividades que hayan sido indicadas por un profesor.
- 6) Ajuste los equipos sólo en las partes indicadas para ello y siempre bajo la supervisión del profesor.
- 7) No use un equipo si éste no le ha sido indicado por un profesor.
- 8) Está prohibido cualquier tipo de manipulación de las maquinarias y equipos. Si requiere ayuda, pida asistencia al personal de 360 BOX SPA.
- 9) En el área de pesas, el alumno/usuario deberá regresar el equipo que utilice a las áreas asignadas. Asimismo, no deberá dejar implementos en el piso, ni podrá botar o arrojar el equipamiento antes mencionado.
- 10) Las trotadoras únicamente pueden ser utilizadas con el cordón de emergencia. Al cesar su uso, verifique que ha quedado completamente detenida.
- 11) El alumno/usuario deberá velar por el buen estado de conservación de las instalaciones y de los servicios, denunciando y/o respondiendo por todo acto que genere deterioro de las mismas.
- 12) El alumno/usuario deberá advertir al personal de 360 BOX SPA si observe anomalías en los equipos, instalaciones o en el material de los mismos.

13) No podrán permanecer en el área de gimnasio las personas que no estén haciendo uso de los aparatos localizados en dicha área.

14) Después del uso de cualquier equipo o maquinaria, el alumno/usuario deberá dejar su espacio limpio y seco.

V. USO DE BAÑOS Y CAMARINES.

- 1) Con el fin de evitar caídas, los socios/usuarios deben secarse bien, no transitar a pies descalzos, no correr y usar sandalias en todo momento.
- 2) Mantener una actitud tranquila y de cuidado, evitando movimientos bruscos o actitudes que puedan provocar daños a terceros, a las instalaciones de 360 BOX SPA o al propio socios/usuario.
- 3) Colaborar con la limpieza y orden de las zonas de camarines y baños.
- 4) Los casilleros ubicados en camarines son para uso exclusivo de objetos deportivos, estándole por ende prohibido al alumno/usuario guardar o depositar objetos de valor en ellos.

VI. RECOMENDACIONES Y ESTADO DE SALUD.

- 1) Todo alumno/usuario que asista a 360 BOX SPA, lo hace voluntariamente, bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad, conociendo y aceptando los riesgos inherentes al desarrollo de cualquier tipo de actividad física.
- 2) Se deja expresa constancia de que las personas con problemas cardíacos, obesidad, diabetes, embarazo, problemas renales, hipertensión y/o con consumo de medicamentos que de alguna manera lo restrinjan, deberán contar con autorización expresa de su médico antes de participar en alguna de las actividades de 360 BOX SPA o de utilizar las instalaciones.
- 3) En los casos de condiciones delicadas de salud que ameriten autorización médica para la realización de actividad física, por razones de responsabilidad, salud, higiene y seguridad, de no proveerse dicho documento, 360 BOX SPA podrá reservarse el derecho de suspender la membresía del alumno/usuario y/o su

derecho a utilizar las instalaciones y/o servicios del gimnasio hasta que provea dicha autorización.

- 4) El alumno/usuario no podrá participar en las clases y entrenamientos ni usar los servicios e instalaciones de 360 BOX SPA, si está enfermo o tiene lesiones de cualquier tipo en la piel, cortes, fracturas, infecciones, malestar o cualquier dolencia que le impida desarrollar actividad física en forma normal, le imposibilite mantener la higiene personal, o cualquiera otra condición que ponga en peligro su propia integridad física o psíquica, la del personal de 360 BOX SPA o la de los otros socios/usuarios.
- 5) En caso de que el alumno/usuario esté en algún proceso fisioterapéutico, kinesiológico o de recuperación, éste deberá ser supervisado en todo momento por un miembro del personal de 360 BOX SPA.
- 6) Evaluar su estado de salud periódicamente.
- 7) Cumplir estrictamente el plan de entrenamiento diseñado por 360 BOX SPA.
- 8) Consultar con un profesor si no se siente cómodo con su entrenamiento.
- 9) Al finalizar su entrenamiento, colabora con la limpieza de la máquina utilizada, con la rotación de los implementos, con el orden y seguridad, tanto de las instalaciones como de las demás personas.
- 10) Hidratarse adecuadamente.

VII. NORMAS DE SEGURIDAD.

- 1) Se recomienda identificar las vías de evacuación de la(s) sede(s) a las que acude normalmente. En caso de alguna dificultad en su identificación, se deberá consultar con personal de 360 BOX SPA.
- 2) En caso de emergencia, mantener la calma y no correr.
- 3) En caso de ser necesario, se debe seguir las instrucciones de evacuación indicadas por los encargados de emergencia de 360 BOX SPA.

- 4) En caso de emergencia, el alumno/usuario deberá informar inmediatamente al encargado del lugar y dirigirse a alguna de las zonas de evacuación debidamente señaladas en el Plano de Evacuación, el que estará públicamente expuesto en lugares visibles.
- 5) Todas las puertas de la(s) sede(s) deben estar sin llave y libres de obstáculos y en condiciones de ser abiertas con facilidad hacia fuera.
- 6) Los socios/usuarios no deberán perder tiempo recogiendo sus pertenencias.
- 7) No utilizar ascensores.
- 8) En caso de incendio, se deben proteger las vías respiratorias. Si exista la presencia de humo, colóquese un pañuelo o alguna prenda sobre la boca y nariz, en lo posible mojada.
- 9) En caso de humo y/o gases tóxicos, se debe mantener cerca del piso, gateando de ser necesario.
- 10) 360 BOX SPA cuenta con un botiquín de primeros auxilios para sus socios y personal. No obstante lo anterior, 360 BOX SPA no puede proporcionar ni administrar medicamentos de ningún tipo. Por lo mismo, en caso de accidente, infórmelo, solicitando ayuda al personal de 360 BOX SPA, quien le prestará la ayuda preliminar, coordinando su traslado a un centro médico asistencial en caso de ser necesario o de así requerirlo. En caso de gravedad extrema o inconsciencia, el personal de 360 BOX SPA coordinará su traslado al centro médico asistencial más cercano e intentará comunicarse con una persona cercana.
- 11) 360 BOX SPA no será responsable por daños o lesiones que afecten al alumno/usuario, siempre que no supongan dolo o negligencia grave de 360 BOX SPA o de sus dependientes, producto de:
 - a. Ejercicios no contemplados en la rutina diseñada por su personal;
 - b. Por falta de calentamiento del alumno/usuario;
 - c. Por manipulación indebida de las máquinas, equipos y/o instalaciones por parte del alumno/usuario;
 - d. Por lesiones y/o enfermedades preexistentes y, en general;

- e. Por cualquier otra causa imputable a negligencia del alumno/usuario o de otros socios o usuarios.

El alumno/usuario, sus representantes o continuadores legales, libera a 360 BOX SPA, sus propietarios, empleados y agentes, de toda responsabilidad a este respecto, sin restricción o limitación de ninguna naturaleza, siempre que sea en los casos previamente señalados en este numeral.

VIII. POLÍTICAS RESPECTO DE ABUSO Y ACOSO.

360 BOX SPA está en contra y condena de cualquier tipo de discriminación arbitraria, tales como aquellas basadas en religión, nacionalidad, género, estado civil, entre otros.

360 BOX SPA está en contra de toda conducta, activa u omisiva, que suponga discriminación, acoso o abuso sexual hacia cualquier ser humano. En este sentido, la administración de 360 BOX SPA recibirá denuncias sobre este tipo de conductas o de cualquier tipo, debiendo realizar las denuncias que correspondan a policías o a la autoridad gubernamental competente.

Frente a conductas, activas u omisivas, que sean advertidas por personal de 360 BOX SPA, ya sea por denuncias o por presenciadas, se tomarán las medidas conducentes para que aquellas personas involucradas no tengan contacto entre sí hasta la solución del conflicto o hasta la intervención de la autoridad gubernamental o estatal correspondiente, según sea el caso.

IX. RECLAMO, SUGERENCIAS Y COMUNICACIONES.

Todo reclamo, sugerencia y comunicación en general deberá ser formulada por los socios/usuarios mediante un correo electrónico dirigido a la casilla info@360box.cl que será recepcionada por 360 BOX SPA en un plazo máximo de 10 días hábiles, en la cual deberá indicarse el plazo de respuesta definitiva al requerimiento realizado por el alumno/usuario.